**Ответственность управляющей компании за нерассмотрение обращений граждан**

В случае если управляющая компания не рассматривает обращения собственников и пользователей помещений или делает это в нарушение требований, установленных действующим законодательством, то виновное лицо подлежит привлечению к административной ответственности по ч. 1 ст. 7.23.3 или ч. 2 ст.14.1.3 КоАП РФ.

Часть 1 ст. 7.23.3 КоАП РФ предусматривает административную ответственность за нарушение организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами на основании договоров управления многоквартирными домами, правил осуществления предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Часть 2 ст. 14.1.3 КоАП РФ предусматривает административную ответственность за осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами с нарушением лицензионных требований.

05.06.2019 Верховный Суд Российской Федерации ответил на вопрос о том, как разграничить эти составы.

Так, если обращение гражданина связано с выполнением управляющей организацией лицензионных требований (например, требование предоставить собственнику реестр собственников помещений в многоквартирном доме), то ненадлежащий ответ на заявление такой категории образует состав административного правонарушения, предусмотренного ч. 2 ст. 14.1.3 КоАП РФ.

В случае если текст обращения содержит требования, предусматривающие предоставление управляющей организацией ответов на обращения в рамках осуществления взаимодействия такой организации с собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме, то нарушение порядка рассмотрения таких обращений повлечет за собой ответственность, предусмотренную ч. 1 ст.7.23.3 КоАП РФ.