|  |
| --- |
| **Пресс-релиз** |

1. **Справки из ПФР можно получить дистанционно**
2. ***Электронный документ, подписанный электронно-цифровой подписью, равнозначен документу на бумажном носителе.***
3. Анализ статистики обращений показывает, что огромная часть граждан обращается в клиентские службы Пенсионного фонда по вопросам получения разного рода справок:

- о назначенных пенсиях и социальных выплатах;

- о произведенных выплатах за период;

- об отнесении гражданина к категории граждан предпенсионного возраста;

- о размере материнского (семейного) капитала (его оставшейся части) и др.

1. Отделение ПФР по Орловской области напоминает гражданам, что практически любую справку можно получить в электронном виде через Личный кабинет гражданина на сайте Пенсионного фонда. Важно отметить, что электронный документ, подписанный электронно-цифровой подписью, имеет юридическую силу.
2. В условиях сложной эпидемиологической ситуации, данный сервис позволит гражданам получать необходимые справки в ПФР, не нарушая режима самоизоляции.
3. Отделение ПФР также напоминает, что в целях предотвращения распространения коронавирусной инфекции прием клиентов территориальными органами ПФР осуществляется только в исключительных случаях и строго по предварительной записи. Записаться на прием можно на сайте ПФР [www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru) или по телефону клиентской службы.
4. Телефоны «Горячей линии»: Отделения ПФР по Орловской области – (4862) 72-92-36,
5. Клиентская служба(на правах группы) в Малоархангельском районе – 2-37-78.
6. **Руководитель КС (на правах группы) в Малоархангельсклм районе УПФ РФ в Свердловском районе Орловской области (межрайонное) М.Подорожняя**