ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Малоархангельского района Орловской области
в III квартале 2022 года

В III квартале 2022 года в адрес администрации Малоархангельского района Орловской области поступило 17 письменных обращений граждан, в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поступило обращений | III квартал 2022 года | III квартал 2021 года | Разница обращений в 2021 году к 2022 году, % |
| Всего  | 17 | 16 | 6.25 |

В письменных обращениях поднимались следующие вопросы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | III квартал 2022 года | % | III квартал 2021 года | % |
| экономика | 14 | 82 | 9 | 56 |
| жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0 | 4 | 25 |
| социальная сфера | 3 | 18 | 3 | 19 |

В соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

1. Экономика – 14 обращений, или 82 % от общего объема обращений, из них наибольшее количество обращений по вопросам строительства и реконструкции дорог.

2. Жилищно-коммунальная сфера- 2 обращения, или 20 % от общего объема обращений, из них:

предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества; перебоев в водоснабжении, обеспечение граждан жильем.

В III квартале 2022 года в адрес администрации Малоархангельского района Орловской области поступило 15 устных обращений граждан через личный прием.

В устных обращениях поднимались следующие вопросы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | III квартал 2022 года | % | III квартал 2021 года | % |
| экономика | 12 | 80 | 0 | 0 |
| жилищно-коммунальная сфера | 2 | 13 | 0 | 0 |
| социальная сфера | 1 | 7 | 0 | 0 |

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

1. Экономика – 12 обращений, или 80 % от общего объема обращений, из них наибольшее количество обращений по вопросам строительства и реконструкции дорог.

2. Жилищно-коммунальная сфера- 2 обращения, или 13 % от общего объема обращений, из них:

предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества; перебоев в водоснабжении.

3. Социальная сфера – 1 обращение, или 7 % от общего объема обращений, из них:

о получении направления на целевое обучение

Решено положительно -10, даны разъяснения – 22.

За указанный период времени в справочную (дежурную) службу поступило 34 звонка.