ИНФОРМАЦИЯ  
о работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Малоархангельского района Орловской области  
в IV квартале 2022 года

В IV квартале 2022 года в адрес администрации Малоархангельского района Орловской области поступило 14 письменных обращений граждан, в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поступило обращений | IV квартал 2022 года | IV квартал 2021 года | Разница обращений в 2021 году к 2022 году, % |
| Всего | 14 | 8 | +75% |

В письменных обращениях поднимались следующие вопросы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | IV квартал 2022 года | % | IV квартал 2021 года | % |
| экономика | 5 | 36 | 4 | 50 |
| жилищно-коммунальная сфера | 1 | 7 | 1 | 12,5 |
| социальная сфера | 8 | 57 | 3 | 37,5 |

В соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

1. Экономика – 5 обращений, или 36 % от общего объема обращений, из них наибольшее количество обращений по вопросам строительства и реконструкции дорог и освещение улиц.

2. Жилищно-коммунальная сфера - 1 обращение, или 7 % от общего объема обращений.

3. Социальная сфера – 8 обращений, или 57 % от общего объема обращений, из них наибольшее количество обращений о поиске родственников.

Решено положительно -6, даны разъяснения – 8.

За указанный период времени в справочную (дежурную) службу поступило 31 звонок.