|  |
| --- |
| **Государственное учреждение –****Отделение Пенсионного фонда РФ по Орловской области** |
|  302026, г. Орел, ул. Комсомольская, 108, телефон: (486-2) 72-92-41, факс 72-92-07 |
| **Пресс-релиз** |

**За 6 месяцев 2022 года орловчанам оказаны свыше 37 тыс. консультаций**

*Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Орловской области подсчитало статистику обращений граждан.*

Топ трех вопросов*:*

- пенсионное обеспечение и все вопросы назначения пенсии;

- социальные выплаты, в том числе пособия будущим мамам, вставшим на учет на ранних сроках беременности, родителям, в одиночку воспитывающим детей от 8 до 16 лет, новые выплаты семьям с детьми от 8 до 17 лет;

- материнский семейный капитал.

За полгода граждане обратились к специалистам Пенсионного фонда за консультацией по телефонам горячей линии, через сайт ПФР, официальные аккаунты Отделения в социальных сетях, группу дистанционного обслуживания клиентов.

Из 37 тысяч орловчан 64,5% обращений (23 859) пришлись на группу дистанционного обслуживания клиентов, 23% обращений (8 525) были через официальные аккаунты в социальных сетях, 12,5% обращений (4 645) зафиксированы через сайт и на горячую линию Отделения.