ИНФОРМАЦИЯ  
о работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Малоархангельского района Орловской области  
во III квартале 2023 года

Во III квартале 2023 года в адрес администрации Малоархангельского района Орловской области поступило 25 письменных обращений граждан, в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поступило обращений | III квартал 2023 года | III квартал 2022 года | Разница обращений в 2023 году к 2022 году, % |
| Всего | 25 | 17 | +147% |

В соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

1. Экономика – 14 обращений, или 56 % от общего объема обращений, из них наибольшее количество обращений по вопросам строительства и реконструкции дорог.

2. Жилищно-коммунальная сфера- 10 обращений, или 40 % от общего объема обращений, наибольшее количество обращений по вопросам признания жилья аварийным.

3. Социальная сфера – 1 обращение, или 4 % от общего объема обращений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | III квартал 2023 года | % | III квартал 2022 года | % |
| экономика | 14 | 56 | 14 | 82 |
| жилищно-коммунальная сфера | 10 | 40 | 3 | 18 |
| социальная сфера | 1 | 4 | 0 | 0 |

Статистика обращений за III квартал 2023 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Поступило обращений | III квартал  2023 года | III квартал  2022 года |
| Письменные обращения от граждан | 25 | 17 |
| Устные обращения (личный прием Главы района и его заместителей) | 13 | 15 |
| Повторные обращения | 2 | 0 |
| Всего: | 38 | 38 |

Все поступившие обращения рассматривались структурными подразделениями администрации Малоархангельского района своевременно, в установленные федеральным законодательством сроки.

| Структурные подразделения | Количество  поступивших письменных обращений за  III квартал 2023 | Количество  поступивших письменных обращений за  III квартал 2022 |
| --- | --- | --- |
| Отдел ЖКХ и ТЭК администрации района | 9 | 8 |
| Отдел архитектуры и строительства | 8 | 4 |
| Отдел культуры и архивного дела |  | 1 |
| Финансовый отдел | 2 |  |
| Иные структурные подразделения | 6 | 4 |

Решено положительно - 15 даны разъяснения – 10.

За указанный период времени в справочную (дежурную) службу поступило 33 звонка.