ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Малоархангельского района Орловской области
в II квартале 2022 года

В II квартале 2022 года в адрес администрации Малоархангельского района Орловской области поступило 10 письменных обращений граждан, в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поступило обращений | II квартал 2022 года | II квартал 2021 года | Разница обращений в 2021 году к 2022 году, % |
| Всего  | 10 | 36 | -72,22 |

В письменных обращениях поднимались следующие вопросы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | II квартал 2022 года | % | II квартал 2021 года | % |
| экономика | 6 | 60 | 24 | 67 |
| жилищно-коммунальная сфера | 2 | 20 | 7 | 19 |
| социальная сфера | 2 | 20 | 5 | 14 |

В соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

1. Экономика – 6 обращений, или 60 % от общего объема обращений, из них наибольшее количество обращений по вопросам строительства и реконструкции дорог.

2. Жилищно-коммунальная сфера- 2 обращения, или 20 % от общего объема обращений, из них:

предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества; перебоев в водоснабжении, обеспечение граждан жильем.

3. Социальная сфера – 2 обращения, или 20 % от общего объема обращений, из них:

о поиске родственников

В II квартале 2022 года в адрес администрации Малоархангельского района Орловской области поступило 13 устных обращений граждан через личный прием.

В устных обращениях поднимались следующие вопросы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | II квартал 2022 года | % | II квартал 2021 года | % |
| экономика | 10 | 77 | 0 | 0 |
| жилищно-коммунальная сфера | 2 | 15 | 0 | 0 |
| социальная сфера | 1 | 8 | 0 | 0 |

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

1. Экономика – 10 обращений, или 77 % от общего объема обращений, из них наибольшее количество обращений по вопросам строительства и реконструкции дорог.

2. Жилищно-коммунальная сфера- 2 обращения, или 15 % от общего объема обращений, из них:

предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества; перебоев в водоснабжении, обеспечение граждан жильем.

3. Социальная сфера – 1 обращение, или 8 % от общего объема обращений, из них:

о получении направления на целевое обучение

Решено положительно -8, даны разъяснения – 13.

За указанный период времени в справочную (дежурную) службу поступило 39 звонков.