



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

АДМИНИСТРАЦИЯ МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 30 декабря 2022 года № 506
г. Малоархангельск

Об утверждении Стратегии по
обеспечению защиты прав
потребителей в Малоархангельском
районе Орловской области на
2022-2030 годы

Во исполнение подпункта "б" пункта 7 перечня поручений Президента Российской Федерации от 25 мая 2017 года № Пр-1004 ГС по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации по вопросу развития национальной системы защиты прав потребителей от 18 апреля 2017 года, Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837-р:

1. Утвердить Стратегию по обеспечению защиты прав потребителей в Малоархангельском районе Орловской области на 2022-2030 годы, согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Настоящее распоряжение подлежит размещению на официальном сайте администрации Малоархангельского района в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации Малоархангельского района Пряникова В.И.

Глава Малоархангельского района

П.В. Матвейчук

Стратегия
по обеспечению защиты прав потребителей в Малоархангельском районе
Орловской области на 2022–2030 годы

1. Характеристика ситуации в сфере защиты прав потребителей

Сфера защиты прав потребителей заняла прочные позиции в социальных и экономических преобразованиях нашей страны. Она осуществляется во взаимосвязи с общим курсом экономических и правовых реформ с учетом их влияния на экономическое положение граждан на потребительском рынке товаров, работ, услуг.

Правительство региона уделяет значительное внимание вопросам защиты прав потребителей, проводится планомерная работа, направленная на обеспечение защиты прав потребителей на региональном уровне.

Для организации взаимодействия и координации деятельности по вопросам защиты прав потребителей на территории области создан Межведомственный координационный совет по обеспечению и защите прав потребителей при Правительстве Орловской области, утвержденный постановлением Правительства Орловской области от 15 февраля 2018 года № 68 «О создании Межведомственного координационного совета по обеспечению и защите прав потребителей при Правительстве Орловской области».

В настоящее время работу по защите прав потребителей в соответствии с полномочиями в регионе осуществляют Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Орловской области (далее также - Управление), орган местного самоуправления Орловской области, органы исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области, юридические лица независимо от организационно-правовой формы в сфере защиты прав потребителей.

Согласно статье 44 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей»:

«В целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования органы местного самоуправления вправе:

- рассматривать обращения потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей;
- обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей);
- разрабатывать муниципальные программы по защите прав потребителей.

При выявлении по обращению потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды органы местного самоуправления незамедлительно извещают об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).»

В целях информационного обеспечения потребителей на официальном сайте муниципального образования может размещаться актуальная информация, представляемая Управлением, направленная на повышение правовой грамотности населения в вопросах защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг), а также о правах потребителей и необходимых действиях по защите этих прав.

Важной составляющей деятельности органа местного самоуправления в данной сфере является информирование потребителей об имеющихся на рынке качественных товарах (работах, услугах).

Органами местного самоуправления Орловской области, органами исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области организуется обучение населения посредством проведения семинаров, конференций, круглых столов, конкурсов, викторин по проблемным вопросам защиты прав потребителей и потребительского рынка.

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является не защита уже нарушенных прав, а их предупреждение и профилактика. Для достижения положительного эффекта такая работа должна вестись не только с потребителями, но и производителями, изготовителями, предпринимателями, работающими на потребительском рынке.

Электронная коммерция (сфера экономики, которая включает в себя все сделки по реализации товаров (работ, услуг) потребителям, осуществляемые при помощи сети Интернет) является одной из динамично развивающихся сфер экономики, и ее гармоничное развитие способно расширить ассортимент реализуемых товаров (работ, услуг), снизить их стоимость и сделать их более доступными для потребителей, в том числе людей с ограниченными возможностями, граждан старшего поколения и детей (далее - социально уязвимые группы населения) и менее обеспеченных слоев населения. Одной из актуальных проблем потребительского рынка является изготовление (реализация) контрафактной и фальсифицированной продукции.

Потребители вправе требовать, чтобы все товары были доброкачественными и соответствовали предъявляемым к ним обязательным требованиям, в том числе в части доведения до сведения потребителя информации, которая должна быть полной, достоверной и не вводить потребителя в заблуждение.

Вопросы защиты потребительских прав социально уязвимых групп населения и их социальной интеграции зачастую взаимосвязаны.

Органами местного самоуправления Орловской области, органами исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области и Управлением в связи с этим обеспечено постоянное консультирование граждан по телефонам горячей линии по вопросам, касающимся невозможности

исполнения обязательств по договорам на оказание туристических, гостиничных, развлекательных услуг, железнодорожных, морских, водных, воздушных пассажирских перевозок, по вопросам исполнения обязательств интернет-магазинами и иными торговыми организациями и предприятиями обслуживания в период действия ограничительных мероприятий.

II. Цели и задачи реализации Стратегии

Цель Стратегии - развитие системы защиты прав потребителей в Малоархангельском районе Орловской области, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

Основными целями Стратегии являются:

- укрепление системы защиты прав потребителей в Сосковском районе Орловской области;
- информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей;
- профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей.

III. Срок реализации Стратегии

Стратегия рассчитана на среднесрочный период: 2022 - 2030 годы.

IV. Ожидаемые результаты реализации Стратегии

Реализация Стратегии призвана способствовать:

- 1) повышению уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством РФ;
- 2) повышению уровня правового просвещения и финансовой грамотности потребителей, в том числе за счет обеспечения максимальной доступности соответствующих информационных ресурсов, консультационных и информационных услуг;
- 3) защите потребителей от небезопасной продукции, способной причинить вред жизни, здоровью, имуществу потребителей;
- 4) защите потребителей в сфере электронной коммерции, осуществляемой хозяйствующими субъектами посредством информационно-телекоммуникационных сетей;
- 5) поддержанию баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги).

Приложение
к Стратегии по обеспечению
защиты прав потребителей в
Малоархангельском районе
Орловской области
на 2022 - 2030 годы

План мероприятий
по реализации Стратегии по обеспечению защиты прав потребителей в Малоархангельском районе
Орловской области на 2022 - 2030 годы

№	Содержание мероприятий	Исполнитель	Срок исполнения	Ожидаемые результаты
1.	<i>Информационно-аналитическое сопровождение системы защиты прав потребителей на территории региона, определение приоритетных направлений деятельности по совершенствованию системы защиты прав потребителей</i>			
1.1	Участие в деятельности Межведомственного координационного совета по обеспечению и защите прав потребителей при Правительстве Орловской области.	Администрация Малоархангельского района	2022 - 2030 годы	Совершенствование межведомственного взаимодействия в рамках организации региональной системы защиты прав потребителей
1.2	Участие в системе оперативного обмена информацией об опасных и некачественных товарах (работах, услугах), фактах нанесения вреда жизни, здоровью, имуществу граждан в связи с потреблением таких товаров (работ, услуг), о недобросовестных хозяйствующих субъектах и доведение этой информации через средства массовой информации до населения и предпринимателей	Администрация Малоархангельского района	2022 - 2030 годы	Совершенствование межведомственного взаимодействия региональной системы защиты прав потребителей
1.3	Формирование в муниципальном образовании эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей посредством разработки и утверждения плана мероприятий по защите прав потребителей	Администрация Малоархангельского района	2022 - 2030 годы	Укрепление и обеспечение территориальной доступности системы защиты прав потребителей

Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям			
2.	Обеспечение доступности правовой помощи в сфере защиты прав потребителей для всех категорий граждан	Администрация Малоархангельского района	Укрепление региональной системы защиты прав потребителей
2.1	Обеспечение доступности правовой помощи в сфере защиты прав потребителей для всех категорий граждан	Администрация Малоархангельского района	2022 - 2030 годы
2.2	Проведение мероприятий по обеспечению формирования у населения области навыков рационального потребительского поведения, а также создание равных возможностей свободного и бесплатного доступа граждан к информационным ресурсам сети защиты прав потребителей	Администрация Малоархангельского района	2022 - 2030 годы
2.3	Создание благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения	Администрация Малоархангельского района	Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей
2.4	Оценка ситуации на потребительском рынке, состояния системы защиты прав потребителей, включая оценку доступности услуг данной системы для населения и эффективности ее работы, обеспечение защиты населения региона	Администрация Малоархангельского района	Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей
3.	Организация системного обучения основам правовых знаний в сфере защиты прав потребителей		
3.1	Популяризация основ законодательства в сфере защиты прав потребителей среди обучающихся образовательных учреждений района	Администрация Малоархангельского района	Повышение уровня правовой грамотности
3.2	Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей в сфере финансовых услуг среди населения, в том числе молодежи и бизнес-сообщества района	Администрация Малоархангельского района	Повышение уровня финансовой грамотности населения, в том числе молодежи и бизнес-сообщества района
3.3	Организация и проведение семинаров (лекций), круглых столов, встреч с гражданами по вопросам реализации закона в сфере защиты прав потребителей	Администрация Малоархангельского района	Повышение уровня информированности населения о видах и характере услуг, оказываемых общественными организациями в сфере защиты прав потребителей